● 謹賀新年のご挨拶

「危機がひらく未来へ」は、元旦の日経新聞の見出しですが、どのように危機的に見えても、世界との交流に向けて、明るい側面もあると思います。

例えば、「日本の省エネ技術や環境と調和した暮らし方が見直されていること」や「自動車や航空機燃料の価格下落により、移動交通費が低下したこと」など、探してみるとプラスの面も多いのではないのでしょうか。

そこで、今年は以下の3点に取り組んで、明るい未来を切り開きたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。(理事長 米原 亮三)

(1)コンテンツの充実.....観光サービスが拡大するためには、高い顧客満足度が必要です。そのため、書道、茶道、料理などの体験方法の改善や、ガイドのスキルアップのための研修の充実を図ります。

(2)情報発信.....外国人は、観光情報の80%をインターネットから得えており、HPでの多言語による情報発信、予約・決済システムの整備などに、一層取り組んでいきます。

(3)ネットワーク.....自主事業の構築はもとより、協力団体との連携、地方での活動への支援を図り、幅広いネットワークづくりを目指します。

● 当面のスケジュールをお知らせします。詳細が決まり次第、ホームページ <http://www.ijcee.com/> に掲載します。

- ・ 1月10日(土)9時45分～16時30分 「相撲で賑わう両国のまち探訪」
- ・ 1月14日(水)14時～16時 フランス語部会
- ・ 1月21日(水)14時～16時30分 IJCEE 活動説明会
- ・ 1月23日(金)10時～16時30分 「不思議のまち秋葉原探訪」
- ・ 2月1日(日)10時～12時 新人研修説明会(受講受付)
- ・ 2月4日(水)18時30分～21時 IJCEE 活動説明会
- ・ 2月14日(土)14時～16時 「浮世絵の彫りと摺り」(実演と解説)
- ・ 2月18日(水)13時30分～ 情報発信部会報告会(各地域からの報告)
- ・ 2月23(月)～27(金) 通訳案内士新人研修
- ・ 3月9日(月)8時～16時 築地探訪と寿司づくり
- ・ 3月25日(土)10時～16時 「花のまち飛鳥山の探訪」
- ・ 4月22日(水)9時30分～16時 「浅草探訪」
- ・ 5月30日(土)14時～17時 古民家の保存・再生・活用のシンポジウム