

1 観光カリスマ 山田 桂一郎氏の講演(国際文化講座) 募集開始
「スイス・ツェルマットに学ぶホスピタリティ」～プロフェッショナル・ガイドへの助言～

(内容紹介)

ツェルマットでは、山岳ガイドは、ゲストと一緒にいる間、積極的にコミュニケーションをはかり、インタープリテーションを行う。もう一度来たくなるようなセールストークを行うのである。山田氏は、こうしたツェルマットなど世界各地でのプログラム・ツアーの実施経験を活かし、「サービスクオリティ」の向上や、「自立できる組織づくり」などのコンサルタントとして、山岳リゾート連合体 Mt. 6 など日本各地域の観光振興に大きな役割を果たした。とりわけ、全国各地でプロフェッショナルなガイドの育成と組織化にも力を注いでいる。「ボランティアのガイドは、自らの生き甲斐のためにガイドをしているという側面がある。しかし、プロのガイドはあくまで顧客を満足させるためのガイドでなければならない。」との考え方の下に、そのあり方やノウハウを講演します。

◆日時 9月13日(土)14時～16時

◆会場 ちよだプラットフォーム・クウェア 504・505(千代田区神田錦町3-21)

<http://yamori.jp/modules/tinyd2/index.php?id=10>

◆受講料 3,000円

◆申し込み方法 日本文化体験交流塾ホームページ(<http://www.ijcee.com/>) から

定員 60名先着順 申込締め切り 9月8日(月)

2 テーマ「浮世絵を生んだ技術の探訪」募集中

◆会場 小津本館ビル

◆時間 各10時～12時

第1回 9月1日(月)「和本入門」橋口こう之介(誠心堂書店主、上智大学非常勤講師)

第2回 9月10日(水)「浮世絵の彫りと摺り」(実演)上田真吾(富士木版工房)

第3回 9月29日(月)「和紙・紙漉き」(体験)小津スタッフ

第4回 10月6日(月)「絵師・葛飾北斎」小山周子(江戸・東京博物館学芸員)

第5回 10月28日(火) 「絵の具」(杉田桂子「金界堂」店主)

◆講義料 1万4千円(一括申し込み)

3 NPO法人日本文化体験交流塾は、8月8日、第1回総会を開催しました。以下の者が理事となりました。よろしく、お願いします。

理事長 米原亮三(元東京都参事)、鈴木勝(副理事長・新内演奏家)、海口晴彦(NPO隅田川・江戸文化振興会理事)、菊地くに子(プログラム・コーディネータ)、坂本隆(通訳案内士)、宍戸俊信(三味線、合気道)、高松巖(元東京都観光部長、ジャズ)、平井佐知(エディター)、安田彰(元JNTO理事・書道)、村山慶輔(ポータルジャパン社長)、米原大介(ウェブ担当)