

目 次

第1章 通訳ガイドの基本	1	第2節 中世日本文化	66
第1節 通訳案内士の仕事	1	第1 禅	66
第1 通訳案内士とは	1	第2 武士道	72
第2 旅行業	4	第3 能	77
第3 旅行の依頼者と通訳案内士	9	第4 茶道	82
第2節 通訳ガイドの基礎知識	16	第5 俳諧	86
第1 日本での食事に関する知識	16	第6 日本建築と庭	91
第2 宿泊施設、入浴に関する知識	20	第3節 IT技術を活用した情報発信	98
第3 買い物に関する知識	21	第1 通訳ガイドに求められるITスキ ルとは	98
第4 通貨、両替など	22	第2 ITを活用してできること	100
第5 事前調査	24	第3 実例紹介	102
第3節 旅程の管理	27	第3章 地域情報	105
第1 バスによる移動	27	第1節 首都圏の観光特性	105
第2 公共交通機関の活用	29	第1 地域情報の総合性	105
第3 旅程表に沿った旅行の進行	30	第2 世界最大の都市、東京首都圏	107
第4節 危機管理	33	第2節 都内主要観光地	114
第1 トラブルを未然に防ぐための対応	33	第1 皇居	114
第2 トラブルが起きた際の対応	34	第2 明治神宮	117
第5節 実地研修とプレゼンテーション能力	39	第3 東京タワー	118
第1 空港・ホテルへの送迎	39	第4 浅草	119
第2 プレゼンテーションの基本	48	第5 築地	124
第3 魅力ある通訳ガイド	51	第6 秋葉原	128
第2章 日本文化への理解	56	第3節 富士山と箱根	134
第1節 通訳ガイドにとって必要な知識	56	第1 富士山	134
第1 外国人の立場にたった知識・理解力	56	第2 箱根ツアー	137
第2 日本文化の捉え方	59	通訳ガイド・スキルアッププログラム と新人研修の対応表	144
第3 日本人の信仰、神々の世界	60		
第4 禅、武道、茶道、美術など	62		
第5 江戸の文化	63		